

## INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003, come modificato ed integrato dal Reg. UE 2016/679 e dal D.Lgs. 101/2018), desideriamo informarti che i trattamenti dei tuoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la tua riservatezza ed i suoi diritti.

Pertanto, in adempimento alla citata normativa, ed in particolare nel rispetto dell'art. 13 Reg. UE 2016/679, ti forniamo le seguenti informazioni:

### **Modalità del trattamento.**

I trattamenti sono effettuati sia mediante mezzi elettronici (anche attraverso il nostro sito web: [www.cnimpianti.it](http://www.cnimpianti.it)) che con l'ausilio di mezzi cartacei per lo svolgimento delle prestazioni offerte.

### **Natura dei dati trattati.**

Se ti iscrivi tra i nostri contatti o se richiedi notizie o acquisti i nostri prodotti, tratteremo i tuoi dati anagrafici e fiscali, nonché i dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti tra te e la nostra Azienda. Generalmente, non trattiamo alcun dato sensibile o giudiziario, ma nel caso ciò si rendesse necessario lo faremo solo chiedendo prima il tuo consenso.

### **Finalità e modalità di svolgimento della prestazione principale.**

L'azienda CN Impianti di Caravella Nicola tratta i sopraindicati dati per:

A) preventivazione; contrattualistica; esecuzione della prestazione (ricerca e ordinazione prodotto, installazione, ecc.); assistenza sui prodotti installati; gestione pagamenti, con la possibilità di ricorso a soggetti bancari e finanziari solo al fine di attuare forme di pagamento concordate con il cliente. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR)

B) fatturazione; adempimento ad obblighi di legge consistenti nell'obbligo di conservazione delle scritture contabili dell'impresa (fatture) per dieci anni, previsto dall'ordinamento italiano vigente. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR). I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalla normativa vigente (10 anni e anche oltre in caso di accertamenti fiscali).

C) fidelizzazione della clientela anche attraverso l'invio di materiale pubblicitario e newsletter. Il conferimento dei dati finalizzato alla realizzazione di questo servizio è facoltativo e necessita di espresso consenso da parte dell'interessato adeguatamente informato (art. 7 GDPR).

### **Durata del trattamento.**

I dati sono trattati fino alla completa esecuzione delle prestazioni ed anche in seguito, in adempimento ad obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali.

### **Dati volontariamente forniti dall'interessato.**

Nel caso in cui tu scelga di effettuare il pagamento in una delle forme previste (.....), oltre ai dati richiesti nel form di contatto (nome, cognome, numero telefonico, e-mail) sarai tenuto a conferirci tutti i dati necessari per l'espletamento di dette pratiche. La mancata comunicazione anche di alcuni soltanto di questi dati rende impossibile l'esecuzione della prestazione.

L'espresso e volontario invio di dati attraverso la compilazione dei form specificamente predisposti sul nostro sito internet comporta la nostra successiva acquisizione dei medesimi dati. Tutti i dati richiesti sono per noi necessari per rispondere alle tue richieste e/o adempiere alle prestazioni che ci richiedi. Specifiche informative di sintesi sono predisposte e/o visualizzate nelle singole pagine del sito adibite allo svolgimento particolari servizi a richiesta.

### **Obbligo o facoltà di conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto.**

I dati sopra elencati (nome, cognome, numero telefonico, e-mail) sono per noi necessari per poter giungere allo svolgimento delle prestazioni richieste: il loro mancato conferimento in tutto o in parte comporta, di conseguenza, l'impossibilità di dar luogo all'esecuzione delle prestazioni stesse.

Nel corso della navigazione sul nostro sito, ovvero durante un contatto telefonico o in caso di incontro diretto presso il luogo dove devono essere svolte le opere ovvero presso la nostra sede, ti può essere richiesto di comunicarci anche ulteriori dati che non sono strettamente necessari per l'adempimento della prestazione principale (esecuzione di opere ed installazione di impianti termoelettrici ed idraulici), ma lo diventano per la esecuzione di eventuali prestazioni accessorie che di volta in volta ti verranno rappresentate. Il loro mancato conferimento viene valutato caso per caso, e determina le conseguenti decisioni secondo l'importanza che riconosciamo ai dati richiesti ma da te non forniti.

Ogni volta che intendiamo proporti una prestazione accessoria ti verranno descritte puntualmente le finalità specificamente perseguite e ti verrà richiesto espresso consenso.

Il mancato conferimento dei dati richiesti per una specifica prestazione ovvero il mancato rilascio del relativo e conseguente consenso al loro utilizzo non pregiudica la possibilità di richiedere e acconsentire alla prestazione di altri diversi servizi accessori (né, tanto meno, impedisce od esclude la prestazione principale).

### **Comunicazione e diffusione dei dati raccolti.**

I dati raccolti, non sono da noi "diffusi" non ne è, in altri termini, data conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione; possono, però, essere da noi "comunicati", cioè di essi è data conoscenza ad uno o più soggetti determinati, in particolare a:

- le imprese a cui può essere affidato lo svolgimento di "porzioni del lavoro" commissionato (ad esempio muratori o operai specializzati; consulenti liberi professionisti, ecc.)
- a soggetti che possono accedere ai dati in adempimento ad un obbligo di legge, nei limiti previsti dalla legge stessa;
- l'istituto creditizio e/o finanziario, nel caso sia richiesto il pagamento a mezzo moneta elettronica;
- le Aziende partner, nel caso si sia espresso consenso all'invio di pubblicità e all'effettuazione di marketing diretto da parte delle medesime

### **I diritti dell'interessato (articoli 13/22 e 77/79 del Regolamento europeo 2016/679)**

Qualora l'interessato intenda esercitare i diritti di cui agli artt. 13/22 e 77/79 Reg. UE 2016/679 in relazione ai propri dati personali ovvero se ha altre domande o richieste anche sulla presente privacy policy, può contattare il Titolare attraverso i recapiti indicati nel Sito o utilizzando i seguenti dati: Titolare del trattamento: Nicola Caravella, Via Maffei 6 Albinia-Orbetello (GR); [info.cnimpianti@gmail.com](mailto:info.cnimpianti@gmail.com).

Il Titolare del trattamento si dichiara disponibile a soddisfare le richieste dell'interessato, tuttavia si avverte che non sempre è possibile materialmente cancellare informazioni relative ad interazioni intervenute ed eventuali transazioni e/o prenotazioni passate.

Gli interessati possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'interessato ha il diritto di:

revocare il consenso in ogni momento. L'interessato può sempre revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso (art. 13, par. 2, lett. c) Reg. UE 2016/679);

opporsi al trattamento dei propri Dati. L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati nelle ipotesi di cui all'art. 21 Reg. UE 2016/679;

accedere ai propri Dati. L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati (art. 15 Reg. UE 2016/679);

verificare e chiedere la rettificazione. L'interessato può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione (art. 16 Reg. UE 2016/679);

ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso non tratteremo i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione (art. 18 Reg. UE 2016/679);

ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare (art. 17 Reg. UE 2016/679).

In questi casi provvederemo senz'altro alla cancellazione nei tempi più brevi

ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare (portabilità dei dati). L'interessato ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse (art. 20 Reg. UE 2016/679);

proporre reclamo. L'Interessato può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente (art. 77 Reg. UE 2016/679) o agire in sede giudiziale (art. 79 Reg. UE 2016/679).

I nostri recapiti:

Titolare del trattamento: CN Impianti di Caravella Nicola, Via Maffei 6 Albinia-Orbetello (GR);  
[info.cnimpianti@gmail.com](mailto:info.cnimpianti@gmail.com)

**Dati di navigazione** – Log files: i sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento del sito web [www.federprivacy.org](http://www.federprivacy.org) rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a utenti direttamente identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento

**Cookies** - Sul sito [www.federprivacy.org](http://www.federprivacy.org) non sono utilizzate in alcun modo tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente o sistemi di tracciamento o profilazione dell'utente. I nostri sistemi informatici non utilizzano infatti alcun tipo di cookie persistente, ma solo cookies tecnici di sessione per la trasmissione di informazioni di carattere personale, i quali non vengono conservati dopo la fine della sessione.